

Manual de usuario V1.2





Interruptor inteligente Wi-Fi de 2 salidas



Introducción al producto



El peso del dispositivo es inferior a 1 kg. Se recomienda una altura de instalación inferior a 2 m.

Características

Este dispositivo es un interruptor inteligente Wi-Fi de 2-Salidas que te permite apagar o prender el dispositivo de manera remota, programar el encendido o apagado o de compartir con tu familia para controlarlo todos juntos.











Control remoto desde aplicación

Temporizadores

Control compartido

Escenas

Sincronizacion de estado



Monitoreo de Alimentación (DUALR3)

Protección de Sobrecarga (DUALR3)

Marcha lenta

Indicador de encendido

Control LAN

Instrucciones de funcionamiento

1. Desenergizar



Para evitar descargas eléctricas, consulte con su distribuidor o un profesional calificado para solicitar ayuda durante la instalación y la reparación! No toque el interruptor durante el uso.

2. Instrucciones de cableado

Modo Motor:

① Interruptor de acción momentánea:



①Conecte a S1 o S2 para un control inteligente de los dispositivos; conecte a S1 y S2 para un control inteligente bidireccional.

2 Interruptor de doble relé de acción momentánea/Interruptor de 3 entradas





Instrucción de cableado de luminarias:

① Para habilitar el control de relé dual, se requiere conectar S1 y S2 al botón del interruptor el modo de pulso o el interruptor convencional en el modo "edge":



②Conecte los interruptores SPDT en modo "edge" para doble control bidireccional:





③ Conecte los sensores de contacto seco de la siguiente manera:



- () Compruebe que las conexiones del cable neutro y vivo sean correctas.
- ① El dispositivo funciona normalmente si no hay un interruptor de luz físico conectado a S1 / S2.
- Para el uso normal de un interruptor físico que haya sido conectado a S1/S2, deberá seccionar el modo de trabajo correspondiente en la APP eWeLink.

3. Descargar la aplicación





Android™ & iOS

4. Energizar



Después de energizar, el dispositivo ingresará al modo de emparejamiento bluetooth durante el primer uso. El indicador LED Wi-Fi cambia en un ciclo de dos parpadeos cortos y uno largo.

El dispositivo saldrá del modo de emparejamiento por bluetooth si no se empareja dentro de 3 minutos. Si desea ingresar a este modo, mantenga presionado el botón manual durante 5 segundos hasta que el indicador LED de Wi-Fi cambie en un ciclo de dos destellos cortos y uno largo y suelte.

5. Emparejar con la aplicación eWeLink



Pulse " + " y seleccione " Emparejamiento por Bluetooth ", luego opere siguiendo las indicaciones de la aplicación.

Modo de emparejamiento compatible

Si no puede entrar al modo de Emparejamiento por Bluetooth , por favor intente con "Modo de emparejamiento compatible " para emparejar.

Presione de manera sostenida botón de configuración durante 5 segundos hasta que el indicador LED del Wi-Fi cambie en un ciclo de dos parpadeos cortos y uno largo y suelte. Presione de manera sostenida botón de configuración durante 5 segundos nuevamente hasta que el indicador LED del Wi-Fi parpadee rápidamente. Luego, el dispositivo entra en modo de emparejamiento Compatible.



Para sistema Android:

Presione "+" y seleccione "modo de emparejamiento compatible " en la aplicación. Ingrese la contraseña del Wi-Fi y presione "Siguiente" Sea paciente mientras se complete el emparejamiento.

Para sistema iOS:



- ① Configure el dispositivo para el modo de sincronización y busque el SSID Wi-Fi con ITEAD-********* en su teléfono móvil y guarde los últimos 10 dígitos del código (el código digital es el identificador único del dispositivo).
- ② Regrese a la App "eWeLink", toque "+", seleccione "Escanear código QR", luego toque la frase "Error al escanear. Ingrese el identificador del dispositivo manualmente" en la parte inferior y guárdelo, toque "Siguiente" y espere hasta que la adición sea exitosa.

Especificaciones

Modelo	DUALR3, DUALR3 Lite
Entrada	100-240V AC 50/60Hz 15A máxima
Salida	100-240V AC 50/60Hz
Carga máxima	2200W/10A/Salida 3300W/15A/Total
Carga motor	10-240W/1A
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
Sistemas operativos	Android e iOS
Número de entradas	2
Temperatura de funcionamiento	-10°C~40°C
Material	PC V0
Dimensiones	54x49x24mm

Instrucciones de estado del indicador LED Wi-Fi

Estado del indicador LED	Instrucción de estado
Parpadea (uno largo y dos cortos)	Modo de emparejamiento por Bluetooth
Siempre está encendida	El dispositivo está conectado correctamente
Parpadea rápidamente	Modo de emparejamiento compatible
Parpadea rápidamente una sola vez	Incapaz de encontrar el router
Parpadea rápidamente dos veces	Conectado al router correctamente pero el servidor no está conectado.
Parpadea rápidamente tres veces	Actualización

Modo Trabajo

Luego de emparejar con éxito, elija el modo correspondiente del modo motor, interruptor o medidor basado en el dispositivo conectado. Por favor, revise las instrucciones detalladas para los modos de trabajo en la aplicación eWeLink.

Cambiar Red

Si necesitas cambiar la red, presiona sin soltar el botón de emparejamiento por 5 segundos hasta que el indicador LED del Wi-Fi cambie a un ciclo de dos parpadeos cortos y un parpadeo largo para luego soltar, y luego de que dispositivo entre en el modo de Emparejamiento por Bluetooth, podrás emparejarlo de nuevo.



Restablecimiento de los ajustes de fábrica

Si borras el dispositivo en la aplicación eWeLink se restaurará a valores de fábrica.



Problemas frecuentes

Sincronización de dispositivos Wi-Fi con la aplicación eWeLink

- Asegúrese que el dispositivo esté en modo de sincronización.
 El dispositivo se desconectará de manera automática del modo de sincronización si no está sincronizado dentro de 3mins.
- 2. Active la función de ubicación en su celular y otorgue el permiso. Antes de elegir una red Wi-Fi, la función de ubicación debe estar encendida y con el permiso otorgado. La información de ubicación se usa para obtener la lista de información Wi-Fi. Si presiona en "Desactivar", el dispositivo no se agregará
- 3. Asegúrese que la red Wi-Fi funciona con una banda de 2,4GHZ
- Asegúrese que escribió el SSID y contraseña Wi-Fi correctos, sin caracteres especiales. Una contraseña incorrecta es una razón común para una sincronización fallida.
- 5. Puede acercar el dispositivo al router para tener buena señal de transmisión al sincronizar.
- 6. Intente sincronizar el dispositivo en el modo compatible.

Problema de dispositivos Wi-Fi "fuera de línea"

Verifique los siguientes problemas mediante el estado del indicador LED de Wi-Fi: El indicador LED parpadea una vez cada 2 seg, lo que significa que no seconectó al enrutador.

- 1. Tal vez ingresó el SSID y la contraseña de Wi-Fi incorrectos.
- Asegúrese de que su SSID y contraseña de Wi-Fi no contengan caracteres especiales, por ejemplo, caracteres hebreos o árabes, nuestro sistema no puede reconocer estos caracteres
- 3. Tal vez su enrutador tenga una capacidad de carga menor.
- 4. Tal vez la potencia de Wi-Fi sea débil. Su enrutador está demasiado lejos de su dispositivo, o puede haber algún obstáculo entre el enrutador y el dispositivo que bloquea la transmisión.
- 5. Asegúrese de que la MAC del dispositivo no esté en la lista negra de su enrutador.

El indicador LED parpadea dos veces repetidamente significa que no se puede conectar al servidor.

 Asegúrese de que la conexión a Internet esté funcionando. Puede usar su teléfono o PC para conectarse a Internet, y si no puede acceder, verifique la disponibilidad de la conexión a Internet.

2. Tal vez su enrutador tenga poca capacidad de carga. El número de dispositivos conectados al router supera su valor máximo. Confirme la cantidad máxima de dispositivos que puede conectar a su enrutador. Si excede, elimine algunos dispositivos u obtenga un enrutador más grande e intente nuevamente.

 Póngase en contacto con su ISP y confirme que la dirección de nuestro servidor no está protegida:

cn-disp.coolkit.cc (China continental) as-disp.coolkit.cc (en Asia excepto China) eu-disp.coolkit.cc (en la UE) us-disp.coolkit.cc (en EE. UU.)

Si ninguno de los métodos anteriores resolvió este problema, envíe su solicitud a través de ayuda y comentarios en la aplicación eWeLink.

FCC Warning

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could avoid the user's authority to operate the equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. Note:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment of ffand on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Hereby, Shenzhen Sono ffTechnologies Co., Ltd. declares that the radio equipment type DUALR3, DUALR3 Lite are in compliance with Directive 2014/53/EU.The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

https://sonoff.tech/usermanuals



Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.

1001, BLDG8, Lianhua Industrial Park, shenzhen, GD, China ZIP code: 518000 Website: sonoff.tech

MADE IN CHINA

